

PORTAIL CLIENT / Client portal

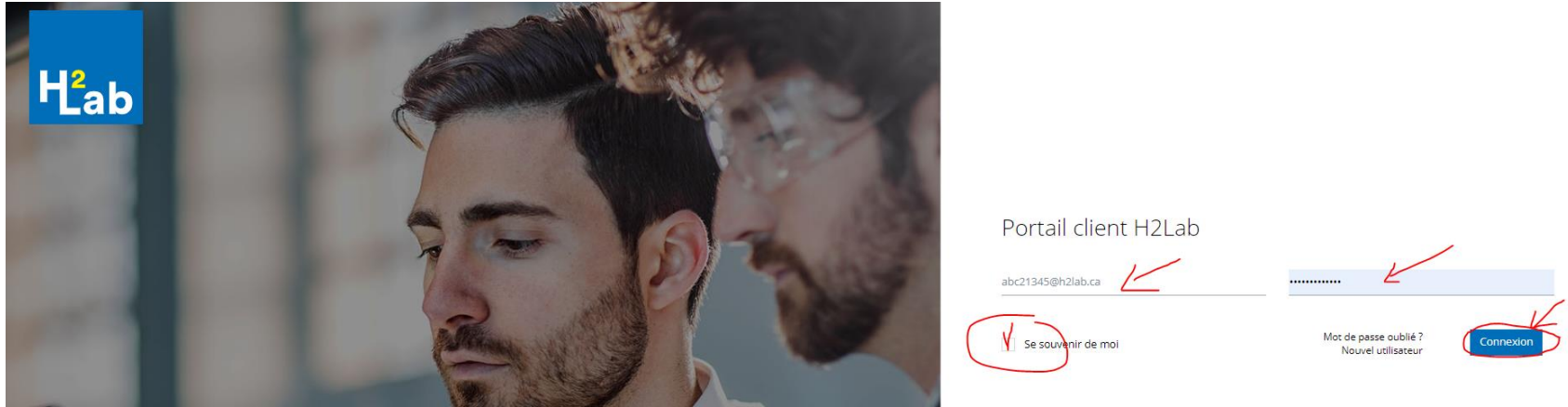
Document d'utilisation User guide – Client résidentiel Residential Customer

- 1. Après votre achat, vous recevrez un courriel provenant de Communication H2Lab pour activer votre compte client. Cliquez sur le lien dans le courriel et créez un mot de passe (si ce n'est pas déjà fait). Le courriel pourrait être dans vos 'courriers indésirables', vérifiez à cet endroit si vous n'avez pas reçu le courriel dans les 15 minutes suivant votre achat.** *After your purchase, you will receive an email from Communication H2Lab asking you to activate or log in your client portal account. This email could be in your spam.*
- 2. Pour accéder au portail, rendez-vous au www.h2lab.ca et cliquez sur l'onglet Portail client (en haut à droite du site web) ou suivez le lien dans le courriel envoyé et passez à l'étape 3.** *Access client portal on our website or click on the link in the email you received from us.*

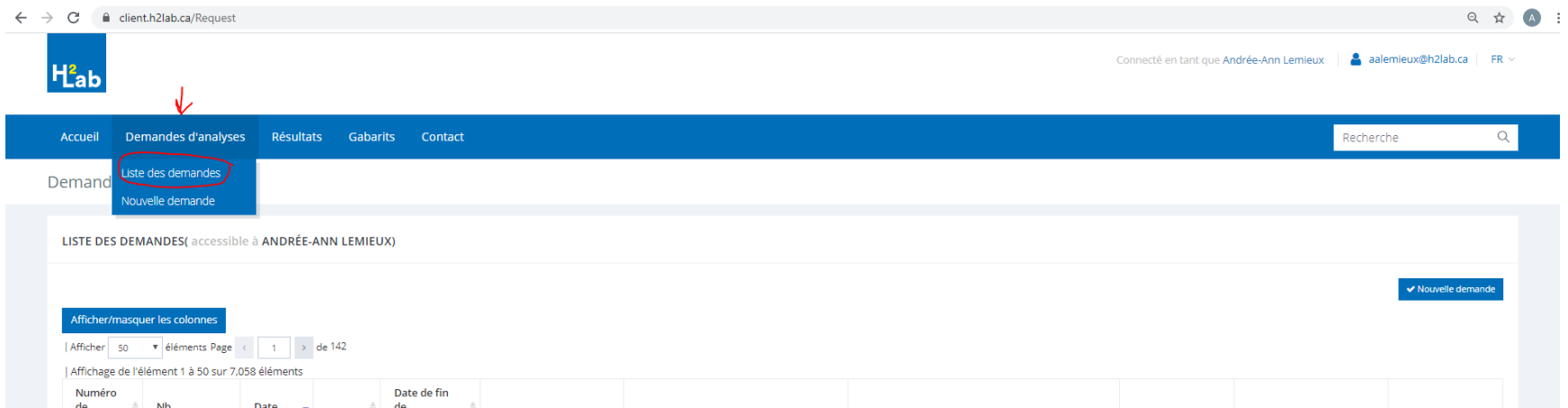
- 3. En passant par le site web, vous devez cliquer sur accédez ici (dans l'encadré jaune).** If you have decided to access by our web site, you will have to go on the portal client page and click on 'Access here' in the yellow frame:



4. **Inscrire votre courriel et le mot de passe créer puis cliquez sur 'Se souvenir de moi' puis 'connexion' Log in with your email and password you have previously created.**



5. **Une fois sur le portail, cliquez sur 'demande d'analyse' puis 'Liste des demandes' dans la bannière du haut. Once in your account, click on 'analysis request' in the blue banner**



- 6. Vous avez donc accès à la liste de vos demandes d'analyse faites chez H2Lab (récentes et antérieurs). You can now see all your analysis requests.
- 7. La première demande correspond à la demande la plus récente que vous venez de faire en effectuant l'achat de votre analyse en ligne. First analysis request of the list is the newest one.

Si l'information n'est pas exacte, que vous désirez demander une modification ou envoyer une requête particulière, cliquez sur le bouton bleu encerclé dans l'image ci-bas. If the information is not exact or you would like to ask for a modification, click on bleu button, circle in red in the image below

The screenshot shows the H2Lab portal interface. At the top left is the H2Lab logo. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Demandes d'analyses', 'Résultats', 'Gabarits', and 'Contact'. A search bar is on the right. Below the navigation bar, the page title is 'Demandes d'analyses'. The main content area is titled 'LISTE DES DEMANDES (accessible à ANDRÉE-ANN LEMIEUX)'. It features a table with columns: 'Numéro de certificat', 'Nb d'échantillons', 'Date d'envoi', 'Statut', 'Date de fin de prélèvement', 'Lieu de prélèvement', 'Nom de l'échantillon', and 'Nom du préleveur'. The first row of the table has the following data: '1', '1', '2020/05/15', 'Soumis', '2020/05/15', '180 Boulevard Norbert Morin, Sainte-Agathe-des-Monts, Quebec, J8C 2W5', '180 Boulevard Norbert Morin, Sainte-Agathe-des-Monts, Quebec, J8C 2W5', and 'Test boutique en ligne'. In the action column for this row, there are buttons for 'Recherche', 'Réinitialiser', 'Demande d'information', and 'Dupliquer'. The 'Demande d'information' button is circled in red with an arrow pointing to it.

8. Pour consulter vos résultats, cliquez sur l'onglet 'Résultat'. Si le résultat est complet, vous verrez un trombone et vous pourrez télécharger le certificat en cliquant sur le trombone. Click on results to consult them. If certificate is available, you will see 'complete' status and you will be able to click on the attached file to download the certificate.

Connecté en tant que Client test portail | aalemieux@h2lab.ca | FR

Accueil Demandes d'analyses **Résultats** Gabarits Contact

Recherche

Résultats

LISTE DES RÉSULTATS (accessible à CLIENT TEST PORTAL)

Afficher Exporter Télécharger documents

Afficher/masquer les colonnes

Afficher 50 éléments Page 1 de 1

Affichage de l'élément 1 à 5 sur 5 éléments (filtré de 15 éléments au total)

	Bon de commande	Numéro de certificat	Numéro d'échantillon	Nom de l'échantillon	Nom du préleveur	Nom du projet	Type d'échantillon	Lieu de prélèvement	Type de prélèvement	Date de fin de prélèvement	Date de dernière modification	Nom du réseau	Statut	
										De À	De À		Terminé	Recherche Réinitialiser
		X2test060	115	tesr	tes		Eaux Usées	test for	Aucun	2020/04/06	2020/04/27 00:00		Terminé	Détails
		Testx007	Teste021	test	test		Eau de surface	test	Aucun	2020/01/27	2020/02/26 10:17		Terminé	Détails
		Testx007	Teste010	test	test		Eau de surface	test	Aucun	2020/01/27	2020/02/26 10:17		Terminé	Détails
		135899	PORTAL_163016_20190516135622	Test AAL	Andrée-Ann		Eau potable	Test AAL	Aucun	2019/05/16	2019/05/16 10:25		Terminé	Détails

9. Si le résultat est partiel, c'est-à-dire incomplet, vous pourrez tout de même voir les paramètres disponibles en cliquant sur 'détail' *If results are incomplete you can see available parameters be clicking on 'detail':*

Connecté en tant que Client test portail | salemieux@h2lab.ca | FR

Accueil Demandes d'analyses **Résultats** Gabarits Contact

Recherche

Résultats

LISTE DES RÉSULTATS (accessible à CLIENT TEST PORTAL)

Afficher Exporter Télécharger documents

Afficher/masquer les colonnes

Afficher 50 éléments Page 1 de 1

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 10 éléments (filtré de 15 éléments au total)

	Bon de commande	Numéro de certificat	Numéro d'échantillon	Nom de l'échantillon	Nom du préleveur	Nom du projet	Type d'échantillon	Lieu de prélèvement	Type de prélèvement	Date de fin de prélèvement	Date de dernière modification	Nom du réseau	Statut	
										De À	De À		Résultat p	Recherche Réinitialiser
		Testx089	130	nom 3	préleveur 3		Eaux Usées	lieu 3	Aucun	2020/05/08	2020/05/21 00:00		Résultat partiel	Détails
		Testx089	129	nom 3	préleveur 3		Eaux Usées	lieu 3	Aucun	2020/05/08	2020/05/21 00:00		Résultat partiel	Détails
		Testx088	128	nom 2	préleveur 2		Eaux Usées	lieu 2	Aucun	2020/05/08	2020/05/21 00:00		Résultat partiel	Détails

Une fenêtre apparaîtra et vous verrez les résultats complet et incomplet comme l'image suivante (voir page suivante) le démontre

DEMANDE D'ANALYSE

Bon de commande
Numéro de certificat JOL000136
Commentaires

DÉTAILS

Numéro d'échantillon	testjo224
Nom de l'échantillon	N/A
Type d'échantillon	Eau de surface
Lieu de prélèvement	Démo
Information Client	
Nom du réseau	
Nom du préleveur	Michel
Date de fin de prélèvement	2019/03/21
Délai express	Normal
Code de lieu de prélèvement	Aucun
Type de prélèvement	Aucun
Commentaires	

BOUTEILLES

Acide nitrique Acide sulfurique Hydroxyde de sodium Sans conservatif Thiosulfate Autre

PARAMÈTRES

Afficher 10 éléments

< 1 >

Paramètres	Unité	Résultat	Date d'analyse
E.coli	UFC/100mL	0	2019/03/19
Entérocoques	UFC/100mL	0	2019/03/19
Coliphages (mâle F-spécifique)	/100mL	-	-